

ฉาเนา



ที่ บร ๕๗๗๐๑/๒๗๗

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีสทิง
อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๓๑๕๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

อ้างถึง หนังสืออำเภอสตึก ด่วนที่สุด ที่ บร ๐๐๒๓.๒๖/ว.๑๓๓๕ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลศรีสทิง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แจ้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุง พัฒนา และยกระดับ
ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินใน ปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป รายละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลศรีสทิง ขอรายงานการวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

จ.ส.ต.

(พงษ์ศักดิ์ โพธิ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสทิง

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลศรีสทิง
โทรศัพท์/ โทรสาร ๐ ๔๔๖ ๘๐๒๘๘

๑๗
6๓๑6๔

สำนักปลัดเทศบาล
พิมพ์.....
ตรวจ.....
ทนาย.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลศรีสทิง อำเภอสทิง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๗๗๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสทิง

เรื่องเดิม

๑. ตามที่ สำนักงาน ปปช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) และผู้ดูแลระบบ (Admin), (ผู้บริหาร) หน่วยงาน ในระบบ (ITAS) ของเทศบาลตำบลศรีสทิง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

๒. สำนักงาน ปปช. ได้ดำเนินการประเมินผลการตอบแบบสอบถามจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการทำแบบสอบถามของผู้ดูแลระบบ (Admin) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ (ITAS) ของเทศบาลตำบลศรีสทิง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และได้ประกาศผลคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อเท็จจริง

จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แจ้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุง พัฒนา และยกระดับตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินใน ปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อไป

ข้อเสนอ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส เห็นควรดำเนินการตามการวิเคราะห์ความเสี่ยง และดำเนินการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น สำนักงานปลัดเทศบาล จึงได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป



ความเห็นของปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาลตำบลศรีสติก

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(พงษ์ศักดิ์ นุพริตศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสัตก

The logo for IT&A, featuring the letters 'IT&A' in a bold, stylized, sans-serif font. The letters are dark and have a slight 3D effect. The ampersand is integrated into the design, and the 'A' has a distinctive shape with a diagonal line through it.



กันยายน ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

การส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลศรีสัตก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลศรีสัตก อำเภอสตึก: ๗๑.๖๑ คะแนน
ระดับผลการประเมิน C



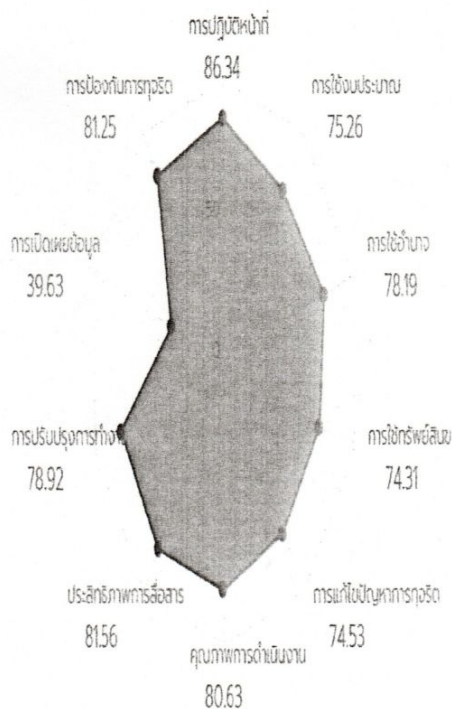
คะแนน เทศบาลตำบลศรีสัตก

71.61 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

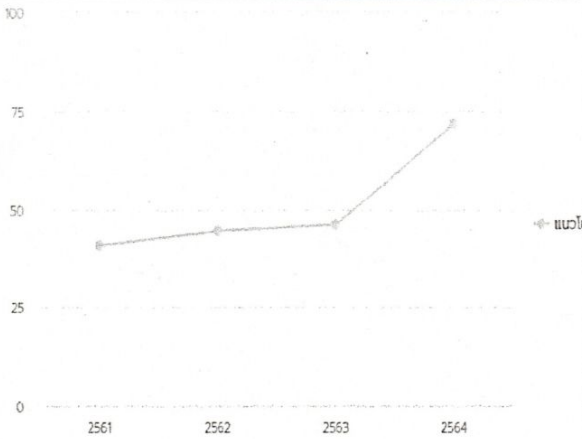
ดูเกณฑ์การประเมิน ๑



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.34
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.56
3	การป้องกันการทุจริต	81.25
4	คุณภาพการดำเนินงาน	80.63
5	การปรับปรุงการทำงาน	78.92
6	การใช้อำนาจ	78.19
7	การใช้งบประมาณ	75.26
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.53
9	การใช้ทรัพยากรของราชการ	74.31
10	การเปิดเผยข้อมูล	39.63

คะแนนสูงสุด 86.34 คะแนน คะแนนต่ำสุด 39.63 คะแนน



หน่วยงานของท่านได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 71.61 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ C หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ก่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาอีกราวร้อยละ 25-35 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด หน่วยงานพึงพิจารณารายละเอียดผลการประเมิน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหา ซึ่งจะช่วยให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยรวมเพื่อไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้า ภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรพิจารณาเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อ

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลศรีสทิง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (๗๑.๖๑ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ F (๔๖.๑๓ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๔ (๒๕.๔๘ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๒๒	๘๖.๓๔	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๕.๘๑	๗๕.๒๖	ลดลง
	๓.การใช้อำนาจ	๘๐.๘๑	๗๘.๑๙	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๒.๙๒	๗๔.๓๑	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๘๓	๗๔.๕๓	ลดลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๔.๖๓	๘๐.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๐๔	๘๑.๕๖	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๓.๐๑	๗๘.๙๒	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๐	๓๙.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐	๘๑.๒๕	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๔๖.๑๓	๗๑.๑๖	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	F	C	

- ๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่
๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

- ๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๖.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคคลภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- เทศบาลต้องจัดทำข้อตกลงประกาศหรือจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้บุคลากรทราบถึงนโยบายไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว พร้อมทั้งประกาศแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อการปรับปรุงการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- เทศบาลจัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT และมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	มีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	ร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ	- จัดทำเว็บไซต์ขององค์กรให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งจัดช่องทาง E-Service ให้ประชาชนใช้บริการ และประชาสัมพันธ์ช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้หลายช่องทางเช่น กล้องข้อความถาม ตอบ หรือ webboard

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่ว่าจะเป็นผู้มา ติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกัน เป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการ ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็ม ความสามารถและมีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่าย งบประมาณ	จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการ ต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงิน ของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน	- จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับรู้อย่างทั่วถึง - การเบิกจ่ายเงินของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ - การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ต้องมีลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	ช่วงเวลา คำวิสาครอุปการณ์หรือคำ เดินทาง ตลอดจนจนกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของ ตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการ มอบหมายงาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ การใช้ อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อ การบริหารงานบุคคล	-การประเมินผลการปฏิบัติงานต้อง เป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน - การคัดเลือกเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็น ธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา ทุจริต	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงานโดยประเมินจากผู้บริหาร สูงสุดให้ความสำคัญในการต่อต้านการ ทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้า ระวังตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษ ทางวินัย นำผลการตรวจสอบของ หน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วย ตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุง	- จัดทำมาตรการการป้องกันและมี ระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย - แต่งตั้งคณะทำงานกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใภายในหน่วยงาน - เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นและติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ได้โดยง่ายและสะดวก