



คำสั่งเทศบาลตำบลศรีสตี

ที่ ๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียน

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสตี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อบริการประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์

๑.๑ จ.ส.ต. พงษ์ศักดิ์ โพธิ์ศรี	นายกเทศมนตรี	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายวัฒนา คู่กระสังข์	รองนายกเทศมนตรี	รองประธานกรรมการ
๑.๓ นายบุญช่วย ขวัญทอง	รองนายกเทศมนตรี	รองประธานกรรมการ
๑.๔ นาย ณ กานต์ ปาณะศรี	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๕ นายสมพงษ์ วัฒนะงาม	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๖ นางเยาวภา พนมรัมย์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๗ นางชไมพร ลักขระ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑.๘ นางวันวิสาข์ สิมสีดา	หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลศรีสตี และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่รับเรื่อง
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก้ไขหรือช่วยเหลือ เรื่อง ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์
๓. ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๔. ให้เลขานุการคณะกรรมการ มีหน้าที่เร่งรัด ติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และรายงานปัญหา อุปสรรค ต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตอบปัญหาข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

- ๒.๑ นางกัญญาณัฐ ไสสัด ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ กฎหมายต่างๆ และงานที่ได้รับมอบหมาย
- ๒.๒ นายอัครเดช วงศ์น้ำคำ ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับ การดำเนินงานธุรการต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีสตี และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัด และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ นางสาวกาญจนา สุขดาษ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับ เรื่อง จัดซื้อจัดจ้าง ต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีสตี๊ก และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๔ นายสมศักดิ์ เชิงสะอาด ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับ การเบี้ยยังชีพ การสวัสดิการของผู้สูงอายุ คนชรา คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ถูกทอดทิ้ง ฯลฯ และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๕ นายสุรวุฒิ ลายสุขัง ตำแหน่ง นายช่างโยธา รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง , ไฟฟ้าสาธารณะ, งานภัยธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน/โครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้างงานโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีสตี๊ก และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับกองช่าง และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๖ นางสาวเกวรี บุตรสีตะราช ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และการจัดเก็บรายได้อื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๗ นางวิไลวรรณ จำปาแดง ตำแหน่ง นักวิชาการการเงินและบัญชี รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับการเก็บรักษาเงิน การเบิกเงิน การจ่ายเงิน และการเงินและบัญชีอื่นๆ ของเทศบาลตำบลศรีสตี๊ก และงานที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.



(พงษ์ศักดิ์ โพธิ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสตี๊ก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสัตก

ที่ บร. ๕๗๗๐๑ /

วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลศรีสัตก
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสัตก

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีสัตก ที่ ๒/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียน นั้น บัดนี้ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับ
มอบหมายแล้ว จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลศรีสัตก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ และเห็นควรพิจารณา เผยแพร่สถิติการ
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้รับทราบโดยทั่วกัน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลศรี
สัตก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกัญญาณัฐ ไสสตก)

นิติกรชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลศรีสัตก

- (☒) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
(☐) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางวันวิสาข์ สิมสีดา)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสัตก

- (☒) เห็นชอบตามที่เสนอ.....
(☐) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นาย ณ กานต์ ปาณะศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีสัตก

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลศรีสัตก

- (☒) อนุมัติตามที่เสนอ
(☐) ไม่อนุมัติตามที่เสนอ

จ.ส.ต.

(พงษ์ศักดิ์ โพธิ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสัตก

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๖๔	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๖๔	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๖๔	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๖๕	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๖๕	๒	๒	-	-	๒	๒	
สิงหาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	